

Als je in vertrouwen met iemand wilt praten

Vertrouwenswerk

Onafhankelijke vertrouwenspersoon jeugdhulp



Vertrouwenspersonen *bij vragen, klachten of onvrede over jeugdhulp*

Vanaf 1 januari 2015 valt alle zorg voor jeugd onder de Jeugdwet, waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn. Hierbij kun je denken aan jeugdhulp, gesloten jeugdzorg, jeugd-GGz, jeugdbescherming, jeugdreclassering en de zorg voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Maak jij gebruik van jeugdhulp en heb je vragen of klachten? Dan kun je gratis een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je ouders/verzorgers kunnen ook de vertrouwenspersoon raadplegen.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon kan jou helpen door naar je te luisteren, met je mee te denken, je te informeren en te adviseren, of je te ondersteunen bij eventuele klachten. Vertrouwenspersonen kennen de medewerkers en de manier van werken van de plaatselijke instellingen goed. De vertrouwenspersonen van Zorgbelang Brabant werken in de hele provincie Noord-Brabant. Vertrouwenspersonen zijn ervaren professionals. Zij geven geen oordeel over de geboden hulp, gaan vertrouwelijk om met informatie en handelen alleen met jouw medeweten en toestemming. Hun doel is om er samen met jou uit te komen en problemen vroegtijdig op te lossen. Hiermee kunnen klachten en juridische procedures worden voorkomen.

Hoe kun je ons vinden?

Als je in een jeugdinstelling verblijft, kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon van jouw instelling. In de instelling hangt een poster waarop staat wanneer de vertrouwenspersoon aanwezig is. Woon je in een instelling voor mensen met een licht verstandelijke beperking, dan zou het kunnen dat je vroeg of laat met een andere vertrouwenspersoon te maken krijgt. Dat laten wij ook weten via een poster in jouw instelling.



Direct bereiken

Jouw (toekomstige) vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant kun je direct bereiken via zijn/haar mobiele nummer (zie poster) maar ook via 013 – 594 21 70 of via e-mail, Facebook en Twitter. Kijk voor meer informatie op www.zorgbelang-brabant.nl.



Landelijk telefoonnummer

Alle andere jongeren of hun ouders/verzorgers die te maken hebben met jeugdhulp kunnen bellen naar het landelijke nummer 088 – 555 1000. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@akj.nl of het contactformulier op www.akj.nl/contact invullen.



Chatten

Chatten met een vertrouwenspersoon kan ook op maandag t/m donderdag van 16.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 15.00 tot 17.00 uur. Klik op het chatscherm op www.akj.nl om je chat te starten.



Zorgbelang Brabant vindt goede zorg belangrijk en komt op voor de belangen van iedereen die gebruik maakt van zorg, jeugdhulp of maatschappelijke dienstverlening in de regio. Wij geloven dat goede zorg alleen maar tot stand komt door in gesprek te zijn met de mensen om wie het echt gaat. Zij weten namelijk als geen ander hoe de zorg in praktijk werkt en hoe deze verbeterd kan worden zodat het aanbod aansluit op hun vragen, wensen en behoeften.

Zorgbelang Brabant zorgt er samen met patiënten en cliënten voor dat hun kennis en ervaring wordt gedeeld met beleidsmakers bij overheden, zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Zorgbelang werkt altijd vanuit het perspectief van de patiënt/cliënt en heeft hiervoor intensief contact met individuele cliënten en verschillende organisaties in de provincie. Bij Zorgbelang Brabant zijn inmiddels ruim 260 organisaties aangesloten.

Met behulp van diverse methodieken brengt Zorgbelang Brabant de behoeften, wensen en mogelijkheden van patiënten en cliënten snel en goed in beeld. Hierdoor is Zorgbelang Brabant een goede gesprekspartner voor overheid, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en professionals.

Zorgbelang Brabant
Ringbaan-Zuid 44
5022 PN Tilburg

 013 - 594 21 70
 www.zorgbelang-brabant.nl
 info@zorgbelang-brabant.nl

 @Zorgbelangbr
 facebook.com/zorgbelangbrabant
 Zorgbelang Brabant
 Zorgbelang Brabant